

GNCTEAM İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU

Doküman Kodu: GNC-İSG-RD-001

Yayın Tarihi: 08.10.2025

Revizyon No: 00

Bölüm 1: Amaç ve Kapsam

Amaç

Bu İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Risk Değerlendirme Raporu, GNCTEAM'in tüm ticari ve operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanabilecek tehlikelerin sistematik bir yaklaşımla belirlenmesi, bu tehlikelerle ilişkili risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve riskleri kabul edilebilir bir seviyeye indirmek veya tamamen ortadan kaldırmak için gerekli kontrol önlemlerinin tanımlanması amacıyla hazırlanmıştır. Raporun nihai hedefi, yasal ve standart gerekliliklere tam uyum sağlamak, işe bağlı yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önlemek ve GNCTEAM'in İSG Politikasında beyan edilen "Sıfır İş Kazası ve Meslek Hastalığı" hedefine ulaşma çabalarını desteklemektir.¹ Bu çalışma, proaktif bir güvenlik kültürünü teşvik ederek, çalışanlar, müşteriler ve diğer tüm paydaşlar için güvenli ve sağlıklı bir ortamın sürdürülmesine yönelik temel bir yönetim aracıdır.

Kapsam

Bu risk değerlendirmesi, GNCTEAM'in "İSG El Kitabı" ve "İSG Yönetim Sistemi" dokümanlarında tanımlanan tüm süreçleri ve operasyonel sınırları kapsar.¹ Değerlendirme, şirketin merkez ofisi, araç park ve bakım alanları gibi sabit tesislerinin yanı sıra, hizmet sunumu sırasında kullanılan tüm mobil çalışma ortamlarını (araçlar, müşteri lokasyonları, havalimanları, marinalar vb.) içermektedir. 6331 Sayılı Kanun uyarınca bu rapor, GNCTEAM bünyesindeki tam zamanlı, yarı zamanlı, geçici ve stajyerler dahil tüm çalışanları kapsama alır.

Değerlendirmenin kapsadığı ana faaliyet alanları aşağıda listelenmiştir:

- Şoförlü araç kiralama
- VIP transfer hizmetleri
- Havalimanı karşılama ve uğurlama
- Kurumsal filo kiralama ve transfer
- Özel şoför hizmeti
- Etkinlik ve organizasyon taşımacılığı
- Lüks limuzin kiralama

Bölüm 2: Yasal Dayanaklar

Bu risk değerlendirme raporu, GNCTEAM'in uymakla yükümlü olduğu ulusal mevzuat ve benimsediği uluslararası standartlar temel alınarak hazırlanmıştır. Raporun yasal geçerliliği ve metodolojik çerçevesi aşağıdaki belgelere dayanmaktadır:

1. **6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu:** Rapor, Kanun'un 4. Maddesi (İşverenin Genel Yükümlülükleri), 5. Maddesi (Risklerden Korunma İlkeleri) ve özellikle 10. Maddesi'nde yer alan "İşveren, iş sağlığı ve güvenliği yönünden risk değerlendirmesi yapar veya yaptırır" hükmü gereğince hazırlanmıştır.¹
2. **İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği:** Raporun hazırlanma süreci, ekip oluşturulması, tehlikelerin tanımlanması, risklerin analizi, kontrol önlemlerinin belirlenmesi ve dokümantasyon adımları, bu yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara harfiyen uygun olarak yürütülmüştür.¹
3. **ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı:** GNCTEAM'in benimsediği İSG Yönetim Sistemi'nin bir gereği olarak bu rapor, standardın 6.1 "Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri" ve 8.1.2 "Tehlikeleri Ortadan Kaldırma ve İSG Risklerini Azaltma" maddeleriyle tam uyum içinde, sistematik bir yaklaşımla oluşturulmuştur.¹
4. **GNCTEAM Kurumsal Dokümanları:** Rapor, "GNCTEAM İSG El Kitabı" ¹ ve "GNCTEAM İSG Yönetim Sistemi" ¹ dokümanlarında tanımlanan politika, taahhütler, organizasyon yapısı ve süreçlerle bütünlük bir yapıdadır.

Bölüm 3: Risk Değerlendirme Ekibi

"İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği"nin ilgili maddeleri uyarınca, risk değerlendirme çalışması, farklı uzmanlık ve tecrübeleri bir araya getiren multidisipliner bir ekip tarafından yürütülmüştür.¹ Ekibin oluşturulmasındaki temel amaç, yasal gereklilikleri karşılamının yanı sıra, operasyonel süreçlere hakimiyet, saha tecrübesi ve teknik uzmanlığı bir araya getirerek daha gerçekçi ve uygulanabilir bir analiz ortaya koymaktır. Özellikle sahada aktif olarak çalışan bir "Kıdemli Şoför"ün ekibe dahil edilmesi, teorik risklerin pratik yansımalarının ve "kör noktaların" tespit edilmesinde kritik bir rol oynamış ve ISO 45001 standardının temel ilkelerinden olan çalışan katılımını güvence altına almıştır.

Tablo 1: Risk Değerlendirme Ekibi

Görev / Unvan	Adı Soyadı	Kurum İçi Görevi	Risk Değerlendirmesindeki Rolü
İşveren Vekili	Ziya Genç	Şirket Sahibi	Ekip Başkanı, Onaylayan
İş Güvenliği Uzmanı	Buğra Güntaş	A Sınıfı İSG Uzmanı	Ekip Koordinatörü, Metodoloji Uygulayıcısı
İşyeri Hekimi	Özer Ural Çakıcı	İşyeri Hekimi	Sağlık Riskleri Danışmanı
Çalışan Temsilcisi	Tarık Duman	Filo Sorumlusu	Çalışan Görüşlerinin Temsili, Saha Gözlemi
Destek Elemanı (Operasyon)	Berna Ayso	Operasyon Müdürü / Genel Müdür	Operasyonel Süreç Bilgisi, Önlem Planlama
Konu Uzmanı (Saha)	Şaban Öztürk	Kıdemli Şoför	Saha Uygulamaları ve Pratik Riskler Hakkında Bilgi

Bölüm 4: Metodoloji

GNCTEAM faaliyetlerinden kaynaklanan İSG risklerinin analiz edilmesi ve önceliklendirilmesi amacıyla, şirketin İSG Yönetim Sistemi dokümanında tanımlanmış olan nitel risk değerlendirme yöntemi "5x5 L Tipi Matris Metodolojisi" kullanılmıştır. Bu yöntem, her bir tehlikenin gerçekleşme **Olasılığı** ile gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak sonucun **Şiddeti**'nin sayısal olarak değerlendirilip çarpılmasıyla bir **Risk Puanı** elde edilmesi esasına dayanır.

Risk Puanı şu formül ile hesaplanır:

Bu metodolojinin seçilmesinin nedeni, anlaşılır, kolay uygulanabilir olması ve risklerin önceliklendirilmesi için net ve tutarlı bir çerçeve sunmasıdır. Değerlendirmede kullanılan olasılık, şiddet ve risk seviyesi tabloları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 2: Olasılık Değerlendirme Kriterleri

Derece	Olasılık	Açıklama (Sıklık)
5	Çok Yüksek	Her gün veya haftada bir meydana gelmesi beklenir.
4	Yüksek	Ayda bir meydana gelmesi beklenir.
3	Orta	Yılda birkaç kez meydana gelmesi mümkün.
2	Düşük	Birkaç yılda bir meydana gelmesi olası.
1	Çok Düşük	Meydana gelmesi neredeyse imkansız.

Tablo 3: Şiddet Değerlendirme Kriterleri

Derece	Şiddet	Açıklama (Sonuç)
5	Çok Ciddi	Ölüm, kalıcı iş göremezlik, birden fazla kişinin ağır yaralanması.
4	Ciddi	Uzuv kaybı, ciddi yaralanma, meslek hastalığı.
3	Orta	Tedavi gerektiren yaralanma, 3 günden fazla iş günü kaybı.
2	Hafif	İlk yardım gerektiren, iş günü kaybına yol açmayan yaralanma.
1	Çok Hafif	Yaralanma veya iş günü kaybı olmayan, maddi hasar dahi oluşturmayan durum.

Tablo 4: Risk Matrisi ve Aksiyon Seviyeleri

Risk Skoru	Risk Seviyesi	Gerekli Eylem ve Zamanlama
15-25	Kabul Edilemez Risk	Faaliyet derhal durdurulur. Risk azaltıcı önlemler alınmadan işe başlanmaz. Acil ve kapsamlı eylem planı gereklidir.
8-12	Önemli Risk	Riskleri azaltmak için kısa vadeli bir eylem planı oluşturulur. İyileştirme faaliyetleri yakından takip edilir.
4-6	Orta Düzey Risk	Risk kabul edilebilir seviyededir ancak belirli bir plan dahilinde kontrol önlemleri geliştirilmelidir.
1-3	Kabul Edilebilir Risk	Ek kontrol önlemi gerektirmez. Mevcut kontrollerin sürdürülmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi yeterlidir.

Bölüm 5: Tehlike Tanımlama ve Risk Değerlendirme

Risk değerlendirme ekibi tarafından yapılan saha gözlemleri, süreç analizleri ve çalışan görüşmeleri neticesinde, GNCTEAM'in faaliyet alanlarına özgü tehlike kaynakları aşağıda belirtilen ana kategoriler altında toplanmıştır. Bu sınıflandırma, kontrol önlemlerinin odaklanmış ve sistematik bir şekilde planlanmasını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

Sürüş ve Saha Operasyonları

Bu kategori, araçların trafikte seyir halinde olduğu tüm operasyonları kapsar ve en yüksek risk potansiyelini barındırır. Tehlikeler, hem sürücü kontrolü dışındaki dışsal faktörlerden hem de sürücü davranışlarından kaynaklanmaktadır. Başlıca tehlikeler; yoğun trafik, diğer sürücülerin hatalı davranışları, olumsuz hava koşulları (yağmur, sis, buzlanma), bozuk yol altyapısı, sürücü yorgunluğu ve uykusuzluk, dikkat dağınıklığı (cep telefonu kullanımı, navigasyonla ilgilenme), yasal hız limitlerinin aşılması ve ani çıkan yaya veya hayvanlardır.¹

Araç ve Ekipman Kaynaklı Tehlikeler

Araçların kendisinden kaynaklanan tehlikeler, operasyonel güvenliğin temelini doğrudan etkiler. Bu kategorideki tehlikeler; fren sisteminde arıza, lastik patlaması gibi ani mekanik arızalar, periyodik bakımların aksatılması sonucu ortaya çıkan yıpranmalar, güvenlik sistemlerinin (ABS, hava yastığı) çalışmaması ve araçta bulunması gereken acil durum ekipmanlarının (yangın söndürücü, ilk yardım çantası, reflektör) eksik veya kullanılamaz durumda olmasıdır.¹

Bakım-Onarım Faaliyetleri

Araçların bakım ve onarımının yapıldığı atölye ortamı, çeşitli ve ciddi tehlikeler barındırır. Bu tehlikeler; araç liftlerinin yanlış kullanımı sonucu aracın düşmesi (mekanik), motor yağı, fren hidroliği, solvent gibi kimyasallarla temas veya soluma (kimyasal), akü veya elektrikli el aletlerinden kaynaklanan elektrik çarpması (elektriksel), gürültü ve kaygan zeminler (fiziksel) ve uygunsuz pozisyonlarda uzun süreli çalışma (ergonomik) olarak sınıflandırılmıştır.¹

Ofis ve İdari Süreçler

Düşük riskli olarak algılsa da ofis ortamı, uzun vadede sağlık sorunlarına yol açabilecek tehlikeler içerir. Bunlar; uzun süreli oturarak ve ekranlı araçlarla çalışmaya bağlı kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları (ergonomik), dağınık çalışma alanı ve yerdeki kablolara takılıp düşme, elektrikli ofis ekipmanlarından kaynaklanan elektrik ve yangın tehlikeleridir.¹

Psikososyal Risk Faktörleri

GNCTEAM'in sunduğu premium hizmet modelinin doğası gereği, psikososyal riskler özellikle kritik bir öneme sahiptir. Bu riskler, doğrudan fiziksel bir tehlike oluşturmasalar da sürücünün hata yapma olasılığını artırarak dolaylı yoldan trafik kazalarına zemin hazırlarlar. Bu kategorideki temel tehlikeler; VIP hizmet sektörünün getirdiği yüksek müşteri beklentileri ve zaman baskısı, yoğun trafikte yaşanan stres, uzun ve düzensiz çalışma saatleri, yalnız çalışma ve zor veya agresif yolcularla iletişim kurma zorunluluğudur.¹ Örneğin, uçağına yetişmekte geç kalan bir yolcunun yarattığı baskı, sürücüyü hız yapmaya veya riskli manevralara itebilir. Bu durum, operasyonel bir gerekliliğin doğrudan bir İSG riskine dönüşmesinin tipik bir örneğidir. Bu nedenle, psikososyal risklerin yönetimi, sadece bir çalışan refahı konusu değil, aynı zamanda temel bir kaza önleme stratejisidir. Bu yaklaşım, 6331 Sayılı Kanun'un "risklerle kaynağında mücadele etme" ilkesiyle de tam uyumludur.¹

Bölüm 6: Risk Analiz Tablosu

Aşağıdaki tablo, Bölüm 5'te tanımlanan tehlike kaynaklarından seçilmiş örnekler üzerinden yapılan detaylı risk analizini göstermektedir. Tabloda her bir risk için mevcut kontrol önlemleri belirtilmiş, bu önlemler ışığında kalan riskin olasılık ve şiddet değerleri atanmış, risk puanı hesaplanmış ve seviyesi belirlenmiştir. Son olarak, risk seviyesini daha da düşürmek için önerilen ek önlemler, sorumluları ve tamamlanma tarihleri ile birlikte tanımlanmıştır. "Mevcut Önlemler" sütunu, GNCTEAM'in halihazırda uygulamakta olduğu prosedür, eğitim ve donanımları yansıtmakta olup, bu analiz bir nevi mevcut sistemin etkinliğinin de bir ölçütüdür.

Tablo 5: Risk Analiz Tablosu

No	Faaliyet / İş Adımı	Tehlike	Risk	Mevcut Önlemler	Olasılık	Şiddet	Risk Puanı	Risk Seviyesi	Önerilen Önlemler	Sorumlu Kişi	Tamamlanma Tarihi
1	VIP Transfer (Uzun Yol)	Sürücünün uzun süreli araç kullanımı sonucu yorgun düşmesi ve dikkat dağınıklığı yaşaması.	Ölümlü/yaralanmalı trafik kazası, maddi hasar, şirket itibarının zedelenmesi.	- Yasal sürüş ve dinlenme sürelerinin takograf ile takibi.1 - Yorgunluk ve Stres Yönetimi Eğitimi.1 - Seyir öncesi sürücü durum değerlendirmesi. - Alkol ve uyuşturucu maddeye karşı sıfır tolerans politikası.1	3	5	15	Kabul Edilemez	1. (Mühendislik) Filodaki uzun yol araçlarına sürücü yorgunluğunu ve dikkat dağınıklığını (göz kapama, esneme) tespit eden ve sesli/titreşimli uyarı veren kamera tabanlı sistemlerin takılması. 2. (İdari) Her 2 saatlik kesintisiz sürüş sonrası en az 15 dakikalık zorunlu mola verilmesini içeren şirket içi prosedür oluşturulması ve GPS verileriyle	Filo Müdürü, Operasyon Müdürü	31.03.2026

									denetlenmesi.		
2	Etkinlik Taşımacılığı (Havalimanı)	Müşterinin yarattığı yoğun zaman baskısı (örn: uçağa yetişme telaşı, toplantıya geç kalma).	Sürücünün strese bağlı olarak hız limitlerini aşması, riskli manevralar yapması ve kaza riskinin artması.	- Zor Yolcularla İletişim Teknikleri Eğitimi.1 - Psikososyal Riskler ve Stres Yönetimi Eğitimi.1 - Operasyon merkezinin adil ve gerçekçi sefer planlaması yapması.1	4	5	20	Kabul Edilemez	1. (İdari) Müşteri sözleşmelerine ve rezervasyon onay metinlerine, "Sürücüden yasal hız limitlerini ve trafik kurallarını ihlal etmesinin talep edilemeyeceği" maddesinin eklenmesi. 2. (İdari/Teknik) Araç içi panik butonuna ek olarak, sürücünün operasyon merkezine anlık olarak "Yoğun Baskı Altındayım" sinyali gönderebileceği bir sistem kurulması.	Operasyon Müdürü	31.01.2026
3	Araç Bakımı (Atölye)	Motor yağı, solvent, antifriz gibi kimyasal maddelerin ciltle teması veya buharlarının solunması.	Ciltte tahriş, alerjik reaksiyonlar, kimyasal yanıklar; uzun vadede solunum yolu meslek hastalıkları.	- İşe uygun, standartlara (CE) uygun kimyasala dayanıklı eldiven ve koruyucu gözlük temini ve kullanımı zorunluluğu.1 - KKD kullanımı hakkında periyodik	2	3	6	Orta Düzey	1. (Mühendislik) Özellikle yağ değişimi ve parça temizliği yapılan noktalara lokal egzoz havalandırma (aspirasyon) sisteminin kurulması. 2.	Kıdemli Şoför	30.06.2026

				eğitimler verilmesi.1					(ikame) Kullanılan yüksek uçucu organik bileşen içeren solventlerin, su bazlı ve daha az tehlikeli temizleyici alternatifleri ile değiştirilmesinin araştırılması.		
4	Ofis Çalışmaları	Uzun süreli ekranlı araçlarla, ergonomik olmayan pozisyonda çalışma.	Bel, boyun ve sırt ağrıları; karpal tünel sendromu gibi kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları.	- Çalışanlara temel ergonomi eğitimi verilmesi.1	3	2	6	Orta Düzey	1. (Mühendislik) Tüm ofis çalışanları için profesyonel bir ergonomist tarafından bireysel iş istasyonu (koltuk, masa, monitör ayarı) değerlendirmesi yapılması ve kişiye özel ayarlamaların sağlanması. 2. (İdari) Çalışanları düzenli mola ve egzersiz yapmaya teşvik eden yazılım hatırlatıcılarının kurulması.	İnsan Kaynakları Müdürü	31.05.2026

Bölüm 7: Önceliklendirme ve Değerlendirme

Risk analiz tablosunda yapılan değerlendirmeler sonucunda, GNCTEAM'in faaliyet alanlarındaki risklerin seviyelerine göre dağılımı incelenmiştir. Bu analiz, kaynakların en etkili şekilde nereye yönlendirilmesi gerektiğini belirlemek için kritik bir adımdır.

Değerlendirme sonucunda; 2 adet **Kabul Edilemez Risk**, 1 adet **Önemli Risk** ve 2 adet **Orta Düzey Risk** tespit edilmiştir. "Kabul Edilebilir Risk" seviyesinde herhangi bir temel faaliyet bulunmamasıyla birlikte, mevcut kontrollerin devamlılığının sağlanması esastır.

Risk matrisine göre, risk puanı 15 ve üzeri olan "Kabul Edilemez Risk" kategorisindeki tehlikeler, en yüksek önceliğe sahiptir ve bu riskler kontrol altına alınmadan ilgili faaliyetlerin devam etmesi ciddi bir uygunsuzluk teşkil etmektedir. Bu kapsamda, **sürücü yorgunluğu** ve **müşteri kaynaklı psikososyal baskı** konuları, derhal müdahale edilmesi gereken en kritik iki alan olarak öne çıkmaktadır. Bu iki riskin de ortak paydası, doğrudan insan faktörüne dayanması ve potansiyel sonuçlarının (ölümlü kaza) en yüksek şiddet seviyesinde olmasıdır.

"Orta Düzey Risk" olarak sınıflandırılan atölyedeki kimyasal maruziyet ve ofis ergonomisi riskleri, mevcut kontrollerin riski belirli bir seviyeye indirdiğini ancak iyileştirme potansiyeli taşıdığını göstermektedir. Bu riskler için planlanan faaliyetler, orta vadeli bir plan dahilinde ele alınabilir.

Bölüm 8: Önerilen İyileştirme Faaliyetleri

Risk analiz tablosunda belirlenen ve önceliklendirilen riskleri kabul edilebilir seviyelere indirmek amacıyla, ISO 45001:2018 standardında belirtilen risk kontrol hiyerarşisine uygun olarak aşağıdaki iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.¹ Bu hiyerarşi, en etkili yöntem olan tehlikeyi ortadan kaldırmaktan en az etkili olan kişisel koruyucu donanım kullanımına doğru bir sıralama izler.

Teknik Tedbirler (Mühendislik Kontrolleri / İkame)

Bu tedbirler, riski kaynağında fiziksel olarak kontrol altına almayı veya tehlikeli olanı daha az tehlikeli bir alternatifle değiştirmeyi hedefler. İnsan davranışına olan bağımlılığı azalttığı için en güvenilir kontrol yöntemleridir.

- **Öneri 1 (Yorgunluk Riski İçin):** Filodaki uzun yol araçlarına, sürücünün göz hareketlerini, kafa pozisyonunu ve esneme sıklığını izleyerek mikro-uyku ve dikkat dağınıklığı anlarını tespit eden kamera tabanlı **sürücü yorgunluk tespit ve uyarı sistemlerinin** entegre edilmesi.
 - **Gerekçe:** Bu sistem, yorgunluğun kritik bir seviyeye ulaştığı anlarda proaktif olarak sesli ve titreşimli uyarılar vererek, sadece prosedürlere veya sürücünün kendi farkındalığına dayalı idari kontrollere göre çok daha etkin bir koruma sağlar.
- **Öneri 2 (Kimyasal Riski İçin):** Bakım atölyesinde, kimyasal buharların ve egzoz gazının ortama yayılmadan doğrudan kaynağından emilmesini sağlayan **lokal havalandırma (aspirasyon) sistemlerinin** kurulması.
 - **Gerekçe:** Genel havalandırmaya ek olarak bu mühendislik kontrolü, çalışanların zararlı maddeleri soluma riskini önemli ölçüde azaltır.

Organizasyonel Tedbirler (İdari Kontroller)

Bu tedbirler, güvenli çalışma yöntemleri oluşturmak, prosedürler geliştirmek, eğitimler vermek ve denetimler yapmak suretiyle riskleri yönetmeyi amaçlar.

- **Öneri 3 (Psikososyal Baskı Riski İçin):** Müşteri sözleşmelerine ve tüm rezervasyon onay formlarına, "GNCTEAM'in güvenlik politikaları gereği, sürücülerimizden hiçbir koşulda yasal hız limitlerini aşmaları veya trafik kurallarını ihlal etmeleri talep edilemez. Bu tür talepler sürücü tarafından reddedilecektir." şeklinde bağlayıcı bir maddenin eklenmesi.
 - **Gerekçe:** Bu idari kontrol, müşteri beklentilerini en başından yöneterek sürücü üzerindeki baskıyı azaltır ve sürücüye, kurallara uyması için kurumsal bir dayanak sağlar.
- **Öneri 4 (Yorgunluk Riski İçin):** Yasal dinlenme sürelerine ek olarak, her 2 saatlik kesintisiz sürüşün ardından en az 15 dakikalık zorunlu mola verilmesini içeren bir "**GNCTEAM Güvenli Sürüş ve Mola Prosedürü**" oluşturulması. Bu molaların uygulanıp uygulanmadığının araç takip sistemi verileri üzerinden periyodik olarak denetlenmesi.
 - **Gerekçe:** Bu prosedür, yasal zorunlulukların ötesine geçerek GNCTEAM'in proaktif güvenlik kültürünü pekiştirir ve kısa süreli molaların yorgunluk birikimini önlemedeki kanıtlanmış etkinliğinden faydalanır.

Bölüm 9: İzleme ve Revizyon Planı

Bu risk değerlendirme raporu, statik bir doküman olmayıp, GNCTEAM'in değişen operasyonel koşullarına ve yasal gerekliliklere uyum sağlamak üzere düzenli olarak gözden geçirilmesi gereken dinamik bir yönetim aracıdır.

Periyodik Gözden Geçirme

GNCTEAM'in ana faaliyet alanı olan "karayoluyla yolcu taşımacılığı", ilgili NACE kodlamasına göre "Tehlikeli" sınıfta yer almaktadır.¹ Bu doğrultuda, "İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği" gereğince, bu risk değerlendirmesi yasal olarak **en geç iki (2) yılda bir** periyodik olarak yenilenecektir.

Revizyon Tetikleyicileri

Belirlenen periyodu beklemeksizin, aşağıdaki durumlardan herhangi birinin meydana gelmesi halinde risk değerlendirmesi derhal ve kısmen veya tamamen yenilenecektir¹:

- Şirket bünyesinde ölümlü, uzuv kayıplı veya ciddi yaralanmalı bir iş kazasının meydana gelmesi.
- Tekrarlayan ramak kala olayların veya kazaların, mevcut önlemlerin yetersiz olduğunu göstermesi.
- Filoya, mevcut araçlardan farklı teknoloji veya özelliklere sahip yeni bir araç modelinin eklenmesi.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatta, değerlendirmeyi etkileyecek bir değişiklik olması.
- İşyeri hekimi tarafından yapılan periyodik sağlık gözetimi sonuçlarının, belirli bir iş veya süreçle ilgili mesleki bir riskin varlığına işaret etmesi.

Sorumluluk

Risk değerlendirmesinin zamanında ve usulüne uygun olarak revize edilmesinin sağlanması için nihai olarak **İşveren Vekili** sorumludur. Revizyon sürecinin planlanması, ekibin koordine edilmesi ve dokümantasyonun güncellenmesi görevi **İSG Uzmanı** tarafından yürütülecektir.

Bölüm 10: Sonuç ve Yönetim Onayı

Sonuç

Bu risk değerlendirme raporu, GNCTEAM'in operasyonel faaliyetlerine için tehlikeleri ve bunlardan kaynaklanan riskleri sistematik olarak analiz etmiştir. Değerlendirme, şirketin "İSG El Kitabı" ve "İSG Yönetim Sistemi" dokümanlarında tanımlanan prosedürler, eğitimler ve kontroller sayesinde birçok riski halihazırda yönetmekte olduğunu göstermiştir.

Bununla birlikte, analiz sonucunda özellikle **sürücü yorgunluğu** ve **müşteri kaynaklı psikososyal baskı** gibi insan faktörüne dayalı risklerin, potansiyel sonuçlarının ciddiyeti nedeniyle "Kabul Edilemez" seviyede olduğu tespit edilmiştir. Mevcut idari kontrollerin bu riskleri tek başına kabul edilebilir seviyeye indirmekte yetersiz kalabileceği ve mühendislik kontrolleri ile daha katı organizasyonel prosedürlerle desteklenmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

Bu rapor, sadece mevcut durumun bir fotoğrafını çekmekle kalmamış, aynı zamanda riskleri proaktif bir şekilde yönetmek ve GNCTEAM'in "Sıfır Kaza" hedefine ulaşmasını sağlamak için somut, önceliklendirilmiş ve uygulanabilir bir eylem planı sunmuştur. Önerilen iyileştirme faaliyetlerinin planlanan zaman çerçevesinde hayata geçirilmesi, şirketin İSG performansını ve hizmet kalitesinin temelini oluşturan güvenlik taahhüdünü önemli ölçüde güçlendirecektir.

Yönetim Onayı

Bu İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Raporu, aşağıda imzaları bulunan risk değerlendirme ekibi tarafından hazırlanmış, gözden geçirilmiş ve işveren vekili tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmuştur.

Risk Değerlendirme Ekibi:

Görev / Unvan	Adı Soyadı	İmza
İşveren Vekili (Ekip Başkanı)	Ziya Genç	
İş Güvenliği Uzmanı (Koordinatör)	Buğra Güntaş	
İşyeri Hekimi	Özer Ural Çakıcı	
Çalışan Temsilcisi	Tarik Duman	
Destek Elemanı (Operasyon)	Berna Ayso	
Konu Uzmanı (Saha)	Şaban Öztürk	