

GNCTEAM - İSG KÜLTÜRÜ VE LİDERLİĞİ PROSEDÜRÜ

Prosedür No: GNC-ISG-PR-004

Yayın Tarihi: 09.10.2025

Revizyon No: 00

1.0 Amaç ve Kapsam

1.1 Amaç

Bu prosedürün amacı, GNCTEAM bünyesinde proaktif bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünü oluşturmak, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için temel çerçeveyi tanımlamaktır.1 Prosedür, liderlerin İSG alanındaki rol ve sorumluluklarını netleştirerek, şirketin "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmasını destekler.1

1.2 Kapsam

Bu prosedür, üst yönetimden başlayarak tüm yöneticileri, şef sürücülerini, saha liderlerini ve çalışanları kapsar. VIP transfer, filo kiralama, havalimanı karşılama, özel şoför ve etkinlik taşımacılığı dahil olmak üzere şirketin tüm operasyonel faaliyetlerinde geçerlidir.2

2.0 Liderlik ve Sorumluluklar

2.1 Yönetimin Taahhüdü

Üst yönetim, İSG kültürüne görünür şekilde liderlik eder, sistemin etkinliği için gerekli tüm kaynakları (finansal, insan, teknoloji) sağlar ve güvenlikten ödün verilmemesini güvence altına alır.1

2.2 Şef Sürücüler ve Saha Liderlerinin Sorumlulukları

Saha liderleri, yönetim ile sürücüler arasında köprü görevi görür. Görev öncesi güvenlik bilgilendirmeleri yapar, sürücülere İSG konularında koçluk eder, sahadaki uygulamaları denetler ve güvenli davranışları teşvik ederken güvensiz olanlara yapıcı bir şekilde müdahale eder.1

2.3 Tüm Çalışanların Katılımı

Her çalışan, kendisinin ve çalışma arkadaşlarının güvenliğinden sorumludur. Bu kapsamda, tüm İSG kurallarına uymak, eğitimlere aktif katılmak, tehlikeleri ve ramak kala olayları derhal bildirmek ve güvensiz bir durumla karşılaştığında işi durdurma hakkını kullanmakla yükümlüdür.1

3.0 İletişim ve Katılım

3.1 İSG Konularının Paylaşılması

İSG politikaları, hedefleri, performans sonuçları ve olaylardan alınan dersler; aylık komite toplantıları, günlük araç başı konuşmaları (Toolbox Talks) ve dijital bültenler gibi kanallar aracılığıyla tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılır.1

3.2 Öneri ve Geri Bildirim Mekanizmaları

Çalışanların tehlike, ramak kala ve iyileştirme önerilerini misilleme korkusu olmadan bildirebilecekleri, cezalandırıcı olmayan bir sistem uygulanır. Her bildirim kayıt altına alınır, incelenir ve bildirim sahibine sonuç hakkında geri bildirim yapılarak sürekli katılım teşvik edilir.1

4.0 İzleme ve Değerlendirme

4.1 Performans Göstergeleri

İSG kültürünün ve liderliğinin etkinliği, hem proaktif hem de reaktif göstergelerle ölçülür:

- **Proaktif (Öncül) Göstergeler:** Yapılan denetim sayısı, raporlanan tehlike ve ramak kaza sayısı, tamamlanan eğitim saatleri gibi önleyici faaliyetleri ölçer.¹
- **Reaktif (Sonuç) Göstergeler:** Kaza sıklık oranı ve araç kaza sayısı gibi sonuçları ölçer.¹

4.2 İyileştirme Aksiyonları

İSG performansı, yöneticilerin yıllık performans değerlendirmelerinin bir parçasıdır. Üst yönetim, performans göstergelerini düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirme gerektiren alanları belirler ve bu alanlar için düzeltici faaliyet planları oluşturur.¹



5.0 Eğitim ve Farkındalık

5.1 Eğitimlerin Planlanması

Tüm liderler ve çalışanlar için pozisyonlarına ve maruz kaldıkları risklere uygun, düzenli İSG eğitimleri planlanır. Liderlik eğitimleri; risk yönetimi ve iletişim becerilerine odaklanırken, sürücü eğitimleri; defansif sürüş, yorgunluk ve stres yönetimi gibi konuları kapsar.¹

5.2 Kayıt Altına Alınması

Gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetleri (konu, tarih, katılımcılar vb.) yasal gerekliliklere uygun olarak kayıt altına alınır ve her çalışanın kişisel dosyasında muhafaza edilir.²

HAZIRLAYAN	DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
Buğra Güntağ A Sınıfı İSG Uzmanı İSG Kalite Uzmanı 	Tarık Duman Bilgi İşlem Uzmanı 	Ziya Genç 