

GNCTEAM İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE (İSG-Ç) İZLEME PROSEDÜRÜ

1.0 Amaç

Bu prosedürün amacı, GNCTEAM'in tüm operasyonel ve idari faaliyetlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) performansını sistematik olarak izlemek, ölçmek, analiz etmek ve değerlendirmek için standart bir yöntem tanımlamaktır. Bu süreç, GNCTEAM İSG El Kitabı'nda belirtilen "Sıfır Kaza" hedefine ulaşmayı, yasal ve kurumsal gerekliliklere tam uyumu sağlamayı ve Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirmeyi desteklemeyi hedefler.¹

Prosedür, premium hizmet kalitesinin temel taşı olarak kabul edilen güvenlik performansını, somut ve ölçülebilir verilere dayandırarak yönetimin karar alma süreçlerine girdi sağlamayı amaçlar. Bu, sadece yasal bir zorunluluğu yerine getirmekle kalmaz, aynı zamanda GNCTEAM'in "güvenlik, lüks ve konfor vadeden hizmet anlayışının temelini oluşturur" ilkesini operasyonel mükemmelliğe dönüştüren stratejik bir araçtır.¹

2.0 Kapsam

Bu prosedür, GNCTEAM'in İSG El Kitabı'nda tanımlanan tüm faaliyet alanlarını ve personelini kapsar.¹ Uygulama alanı aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- **Faaliyetler:** Şoförlü araç kiralama, VIP transfer hizmetleri, filo kiralama, havalimanı karşılama ve uğurlama, özel şoför temini, etkinlik ve organizasyon taşımacılığı, yat ve tekne transferleri.
- **Süreçler:** Tüm sürüş operasyonları, araç bakım ve onarım faaliyetleri, ofis ve idari işler.
- **Personel:** Şirket bünyesindeki tüm yöneticiler, İSG sorumlusu, operasyon ve filo yetkilileri, sürücüler, ofis personeli, teknik destek ekibi ve ilgili diğer çalışanlar.

3.0 Sorumluluklar

Etkin bir İSG-Ç izleme sistemi, görev ve sorumlulukların net bir şekilde tanımlanmasını gerektirir.

3.1 İSG Sorumlusu

- İSG-Ç izleme sisteminin genel koordinasyonunu ve sürdürülmesini sağlamak.
- Bu prosedürde tanımlanan tüm Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) verilerini periyodik olarak (üç aylık/altı aylık) konsolide etmek.
- İSG-Ç Performans Raporlarını hazırlayarak Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarına sunmak.
- Önemli kazalar veya uygunsuzluklar için kök neden analiz çalışmalarını koordine etmek ve Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) planlarının takibini yapmak.

3.2 Yöneticiler (Operasyon, Filo vb.)

- Sorumluluk alanlarındaki ekiplerin İSG-Ç performansını günlük ve haftalık olarak izlemek. Bu, özellikle sürücülerin GreenRoad Güvenlik Skorlarının yakından takibini içerir.²
- Performansı düşük olan veya riskli davranış sergileyen sürücülerle düzenli, veri odaklı koçluk görüşmeleri yapmak.
- Sürücülerin sefere çıkış öncesi araç kontrollerini eksiksiz yaptığından emin olmak.
- Kendi sorumluluk alanlarında tespit edilen uygunsuzluklar için DÖF başlatmak ve uygulanmasını sağlamak.

3.3 Sürücüler

- Sefere çıkmadan önce "Araç Kontrol Formu"nu kullanarak aracın temel güvenlik kontrollerini yapmak ve formu imzalamak.¹
- Trafik kurallarına, güvenli sürüş tekniklerine ve yasal sürüş/dinlenme sürelerine eksiksiz uymak.
- Karşılaştıkları tüm iş kazalarını, yaralanmaları ve ramak kala olayları derhal ve istisnasız olarak ilk amirine bildirmek.¹
- Araç içi telematik sisteminden (GreenRoad) gelen anlık geri bildirimleri dikkate alarak sürüş davranışlarını proaktif olarak iyileştirmek ve güvenlik skorlarını hedeflenen seviyede tutmak.³

4.0 İzleme Kriterleri ve Metodolojisi

GNCTEAM İSG-Ç performansı, reaktif (sonuç odaklı) ve proaktif (davranış odaklı) göstergelerin bir kombinasyonu kullanılarak dengeli bir şekilde ölçülür. Reaktif göstergeler, gerçekleşmiş olaylardan ders çıkarmayı sağlarken; proaktif göstergeler, potansiyel olayları gerçekleşmeden önce öngörerek önlem almayı hedefler. Bu yaklaşım, kaza istatistiklerine dayalı geleneksel güvenlik yönetiminden, riskleri kaynağında yöneten modern bir anlayışa geçişi temsil eder.⁴

Aşağıdaki tablo, izlenecek temel KPI'ları, metodolojiyi ve hedefleri tanımlamaktadır.

Tablo 1: İSG-Ç Performans İzleme Planı

KPI (Anahtar Performans Göstergesi)	Tanım	Veri Kaynağı	İzleme Sıklığı	Hedef / Eşik Değer	Sorumlu
Reaktif Göstergeler					

Yaralanmalı Kaza Oranı	Belirli bir çalışma saati başına düşen, iş günü kaybına yol açan kaza sayısı.	Kaza Raporları, İK Kayıtları	Aylık / Üç Aylık	0	İSG Sorumlusu
Maddi Hasarlı Kaza Sayısı	Ay içinde meydana gelen maddi hasarlı trafik kazası adedi.	Kaza Raporları, Filo Kayıtları	Aylık	Önceki döneme göre azalma	Yönetici
Raporlanan Ramak Kala Olay Sayısı	Çalışanlar tarafından bildirilen, zarara yol açmamış olayların sayısı.	Ramak Kala Bildirim Formları	Aylık	Artış (Bildirim kültürünü teşvik eder)	İSG Sorumlusu
Proaktif Göstergeler					
GreenRoad Güvenlik Skoru	10 saatlik sürüş başına düşen riskli manevra (ani fren, sert viraj, hızlanma vb.) sayısını gösteren objektif puan. ⁵	GreenRoad Central™ Portal	Günlük / Haftalık	Skor 20 (Yeşil Seviye)	Yönetici
Araç Güvenlik Kontrolü Tamamlama Oranı	Sefere çıkan araçlar için doldurulan "Araç Kontrol Formu" yüzdesi.	Kontrol Formları Arşivi	Haftalık	%100	Yönetici
İSG Eğitim Katılım Oranı	Planlanan İSG eğitimlerine katılan personel yüzdesi.	Eğitim Katılım Formları	Eğitim Sonrası	%100	İSG Sorumlusu
Çevresel Göstergeler					
Ortalama Yakıt Tüketimi	Filo genelinde 100 km başına tüketilen	Araç Takip Sistemi,	Aylık	Önceki çeyreğe	Yönetici

	ortalama yakıt miktarı ().	Yakıt Raporları		göre %3 azalma	
Karbon Emisyon Oranı ()	Yakıt tüketim verilerinden hesaplanan, kilometre başına düşen ortalama emisyonu ().	Yakıt Tüketim Verileri	Aylık	Önceki çeyreğe göre azalma	İSG Sorumlusu
Rölanti Süresi Oranı	Araçların toplam çalışma süresi içindeki rölanti (boşta çalışma) süresinin yüzdesi.	GreenRoad Central™, Araç Takip Sistemi	Aylık	%10'un altında	Yönetici

Bu göstergeler arasında güçlü bir ilişki bulunmaktadır. Özellikle GreenRoad Güvenlik Skoru'nun iyileştirilmesi, yani daha yumuşak ve öngörülü bir sürüş tarzının benimsenmesi, doğrudan yakıt tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltır.⁷ Bu durum, güvenlik, operasyonel verimlilik ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerinin birbirini desteklediğini göstermekte ve İSG-Ç programı için güçlü bir iş gereksesi oluşturmaktadır.

5.0 Raporlama ve Kayıt Yönetimi

5.1 Anlık Bildirim (Kaza ve Ramak Kala)

Tüm iş kazaları, yaralanmalar ve ramak kala olaylar, olayı yaşayan veya tanık olan sürücü tarafından derhal ilk amirine sözlü olarak bildirilir. Ardından, en geç 24 saat içinde "Kaza / Ramak Kala Bildirim Formu" doldurularak resmi kayıt altına alınır. Bu bildirim süreci, olayın kök nedenlerinin araştırılması ve tekrarının önlenmesi için kritik öneme sahiptir.¹

5.2 Periyodik Performans Raporlaması

İSG Sorumlusu, Tablo 1'de belirtilen tüm KPI verilerini konsolide ederek üç aylık ve altı aylık periyotlarda "İSG-Ç Performans Raporu" hazırlar. Bu rapor asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir:

- Raporlama dönemine ait KPI sonuçlarının hedeflerle karşılaştırılması.
- Önceki dönemlere göre trend analizleri (grafiksel gösterimlerle).
- Dönem içinde meydana gelen önemli kaza ve olayların özet analizi.
- Hedeflerden sapmaların ve olumsuz trendlerin nedenleri.
- Tamamlanan ve devam eden Düzeltici/Önleyici Faaliyetlerin (DÖF) durumu.
- Gelecek dönem için öneriler ve iyileştirme alanları.

5.3 Kayıtların Muhafazası

Bu prosedür kapsamında oluşturulan tüm kayıtlar (Performans Raporları, Kaza/Ramak Kala Formları, DÖF Planları, Yönetim Gözden Geçirme toplantı tutanakları vb.) ilgili yasal mevzuatın gerektirdiği süreler boyunca (asgari 5 yıl) dijital ortamda ve/veya basılı olarak İSG Sorumlusu tarafından arşivlenir.

6.0 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (İyileştirme)

İzleme ve ölçme faaliyetleri sonucunda tespit edilen her türlü uygunsuzluk, hedeften sapma veya olumsuz trend, bir iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilir. Bu süreç, GNCTEAM İSG El Kitabı'nda benimsenen PUKÖ döngüsünün "Önlem A1" aşamasını oluşturur.¹

- **Tetikleme:** Bir KPI'nın hedefin altında kalması, kaza veya yüksek potansiyelli bir ramak kala olayın meydana gelmesi, denetimlerde önemli bir bulguya rastlanması gibi durumlar DÖF sürecini başlatır.
- **Planlama:** İlgili yönetici, İSG Sorumlusu'nun koordinasyonunda, sorunun kök nedenini analiz eder ve tekrarını önleyecek aksiyonları içeren bir DÖF Planı oluşturur. Plan, sorumlu kişileri ve tamamlanma tarihlerini içerir.
- **Uygulama ve Takip:** Atanan sorumlular, planda belirtilen faaliyetleri zamanında yerine getirir. İSG Sorumlusu, tüm DÖF'lerin ilerlemesini takip eder ve kapanışını doğrular.
- **Doğrulama:** Faaliyet tamamlandıktan sonra, alınan önlemin etkinliği belirli bir süre izlenerek doğrulanır.

7.0 Yönetimin Gözden Geçirmesi

GNCTEAM üst yönetimi, İSG-Ç sisteminin etkinliğini, uygunluğunu ve sürekli iyileştirme performansını değerlendirmek amacıyla düzenli olarak (en az altı ayda bir) "Yönetimin Gözden Geçirmesi" (YGG) toplantısı düzenler.

Bu toplantıların temel girdisi, İSG Sorumlusu tarafından hazırlanan "İSG-Ç Performans Raporları"dır. Toplantıda aşağıdaki konular ele alınır:

- Önceki YGG toplantısında alınan kararların durumu.
- Genel İSG-Ç performansı ve hedeflere ulaşma düzeyi.
- Önemli kaza ve olaylardan çıkarılan dersler.
- İç ve dış denetim sonuçları.
- Yasal mevzuattaki değişiklikler ve şirkete etkileri.
- İyileştirme için kaynak (eğitim, ekipman, teknoloji vb.) ihtiyaçları.
- İSG-Ç politika ve hedeflerinin güncellenmesi.

YGG toplantısında alınan kararlar, bir sonraki PUKÖ döngüsünün "Planla" aşaması için temel oluşturur ve sistemin sürekli gelişimini güvence altına alır.

Bu prosedür GNCTEAM Yönetimi tarafından onaylanmıştır.

Alıntılanan çalışmalar

1. GNCTEAM İSG EL KİTABI.docx
2. GreenRoad 2025 Pricing, Features, Reviews & Alternatives | GetApp, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://www.getapp.com/operations-management-software/a/greenroad/>
3. Fleet Safety Software - Frequently Asked Questions - GreenRoad, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://greenroad.com/faqs/>
4. The GreenRoad Driver Safety Management Platform, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://greenroad.com/solutions/greenroad-driver-safety-platform/>
5. Safety Score | Greenroad, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://www.greenroadhelpcenter.com/greenroad-safety-score>
6. The story of the GreenRoad safety score, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://greenroad.com/the-story-of-the-greenroad-safety-score/>

GreenRoad - Fleet Driver Behavior Management Solutions, erişim tarihi Ekim 8, 2025, <https://greenroad.com/>

HAZIRLAYAN	DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
Buğra Güntağ A Sınıfı İSG Uzmanı İSG Kalite Uzmanı 	Tarık Duman Bilgi İşlem Uzmanı 	Ziya Genç 